Voyager Legend® CS

Sistema de headset Bluetooth

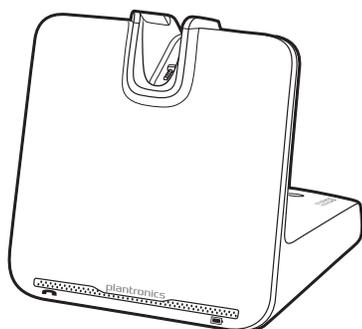
Guia do Usuário

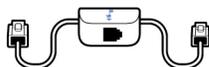
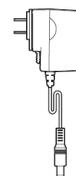
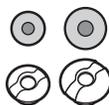
plantronics®

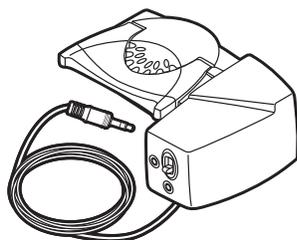
Bem-vindo

Parabéns por adquirir o novo produto da Plantronics. Este guia contém instruções para configurar e usar o sistema de headset sem fio do Voyager Legend CS.

Consulte o folheto de Instruções de Segurança para obter informações importantes sobre a segurança do produto antes da instalação ou do uso.

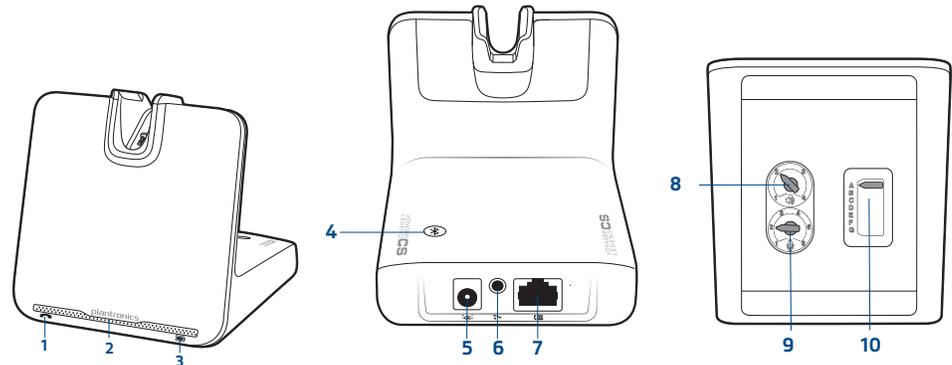
Conteúdo da caixa

Base

Headset

Cabo de interface do telefone

Fonte de alimentação

Pontas auriculares

Alguns modelos podem incluir também:

Suporte HL10

Cabo de carga USB

Procedimentos básicos para base e headset

Base

1 LED de chamada/mudo

2 LED ligado/de emparelhamento

3 LED de carga

4 Botão de emparelhamento

5 Entrada de energia

6 Suporte do monofone/entrada do cabo EHS

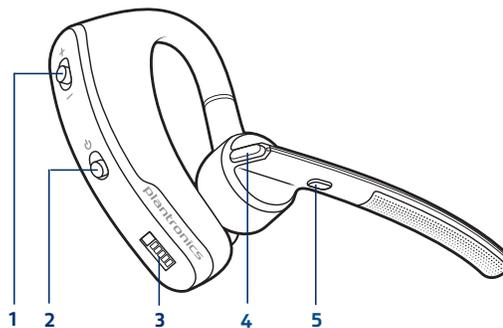
7 Cabo de interface do telefone

8 Volume de discagem de áudio*

9 Volume de discagem de fala*

10 Chave de configuração*

*Para configuração de instalação

Headset

1 Botão de volume +/-

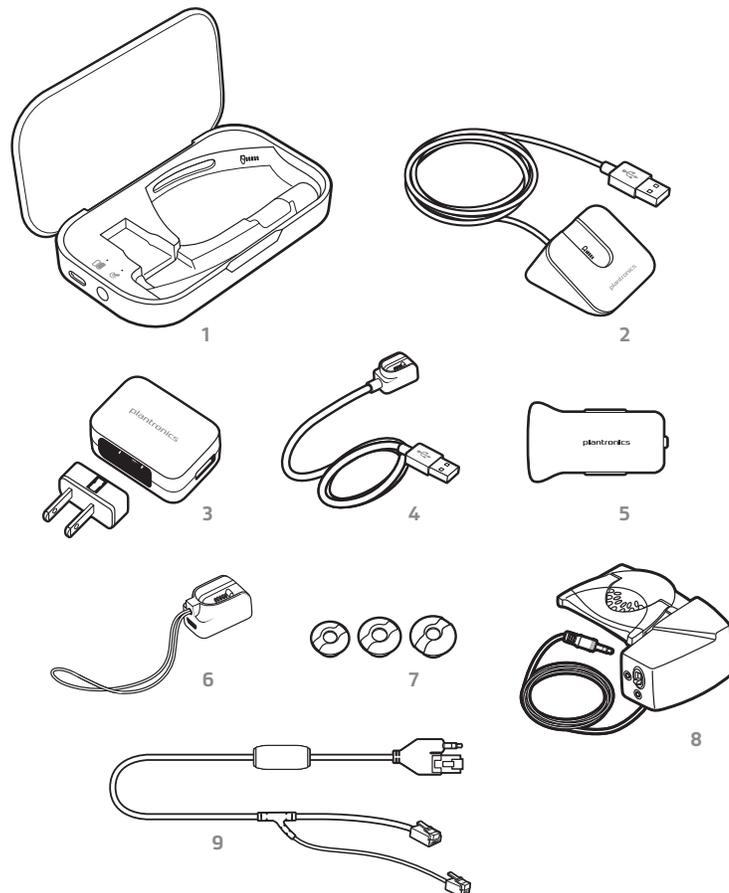
2 Botão Ligar/Desligar

3 Conexão de carga magnética de encaixe

4 Botão de chamada

5 Botão de comando de voz/interrupção de som do microfone

Acessórios

Vendido separadamente.

1 **Estojo de carga portátil**

2 **Estação de carga de mesa**

3 **Carregador CA**

4 **Cabo de carga USB***

5 **Adaptador de carregador para carro**

6 **Adaptador de carregador micro USB**

7 **Kit de pontas auriculares** (disponível em P, M, G)

8 **Suporte HL10*** Ergue automaticamente o monofone e o coloca de volta na base. Permite o controle remoto de chamada com o headset.

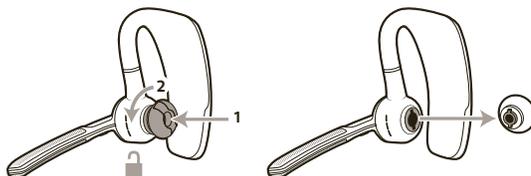
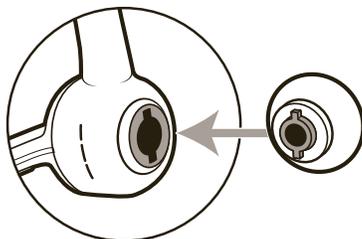
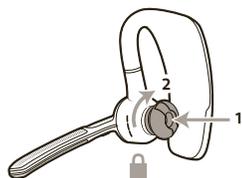
9 **Cabo de controle de gancho eletrônico (cabo EHS)** Retira do gancho, de modo eletrônico e automático, o monofone do telefone de mesa. Permite o controle remoto de chamada com o headset.

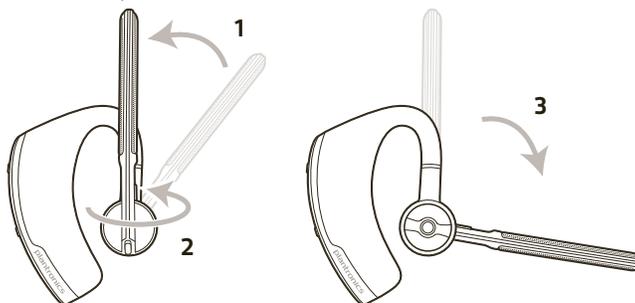
*Incluído em alguns modelos.

Ajuste

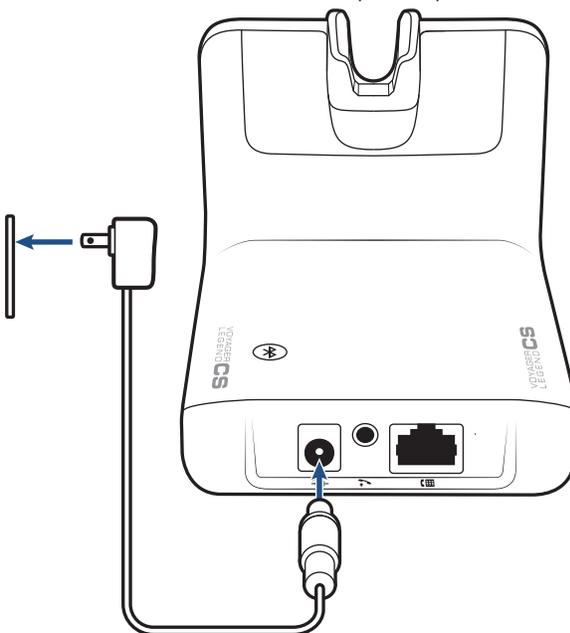
Trocar a ponta auricular

Troque a ponta auricular para melhor encaixe.

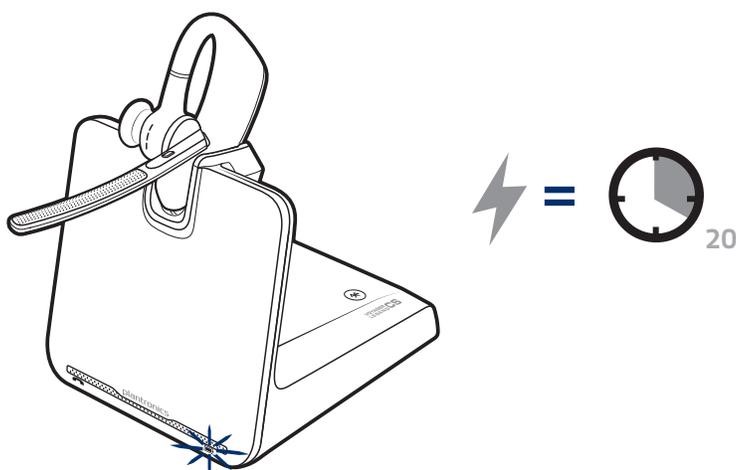
1 Empurre a ponta auricular e gire-a para a esquerda para destravá-la.

2 Alinhe a nova ponta auricular à fenda.

3 Gire-a para a direita para encaixá-la na posição.

Utilizar o headset no lado direito ou esquerdo

Para usar o headset no outro ouvido, gire a haste para cima, em seguida gire-a para que a ponta auricular fique do outro lado antes de abaixá-la.

Conecte seu telefone de mesa

Conecte a fonte de alimentação

Conecte uma extremidade da fonte de alimentação na entrada de energia na parte posterior da base e a outra extremidade em uma tomada que esteja funcionando. O LED ligado permanecerá

branco.

Carregue o headset

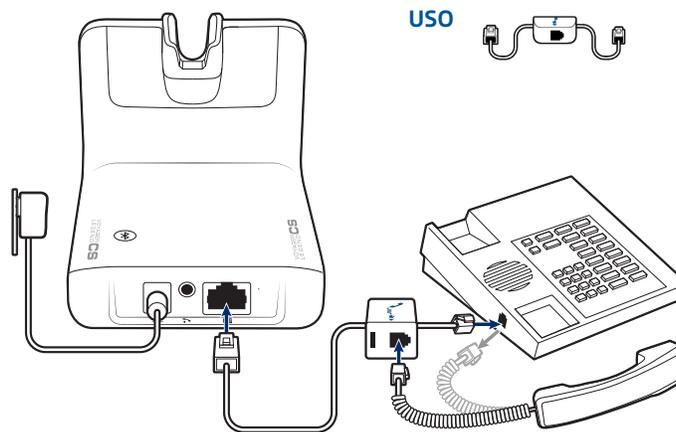
Coloque o headset na base de carga. O LED de carga na base piscará na cor azul durante o carregamento e permanecerá azul quando o headset estiver totalmente carregado. Carregue por, no mínimo, 20 minutos antes de usar pela primeira vez. Uma carga completa leva 90 minutos.

Conecte e configure seu telefone de mesa

Existem três opções de configuração para conectar o Voyager Legend CS ao seu telefone de mesa. Selecione uma das opções a seguir para continuar.

- Telefone de mesa (padrão)
- Telefone de mesa + suporte HL10 (vendido separadamente)
- Telefone de mesa + cabo EHS (vendido separadamente)

NOTE *Se for utilizar um telefone de mesa padrão configurado ou um telefone de mesa com suporte HL10, continue abaixo. Se você usar um telefone de mesa com cabo EHS, consulte a seção Telefone de mesa + cabo EHS neste guia. Para obter mais informações sobre instalação, consulte o guia Introdução ao EHS incluso com seu cabo EHS ou no site plantronics.com/accessories.*

Telefone de mesa (padrão)

1. Conecte uma extremidade do cabo de interface do telefone à parte posterior da base.
2. Desconecte o cabo espiral do monofone da base do telefone de mesa e reconecte-o à caixa de junção do cabo de interface do telefone.
3. Conecte a outra extremidade do cabo de interface do telefone à porta do monofone aberta no telefone de mesa.

NOTE *O monofone do seu telefone de mesa continuará funcionando; ele só estará conectado de maneira diferente.*

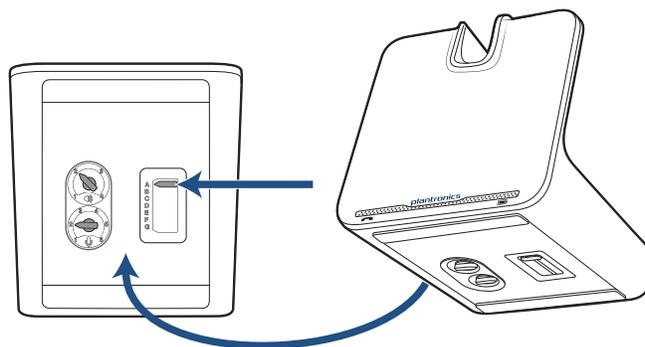
NOTE *Se o seu telefone tiver uma porta para headset, use-a somente se não estiver usando o suporte HL10. Nessa configuração, você deve primeiro pressionar o botão de controle de chamada e do headset no seu telefone para atender ou encerrar chamadas.*

Verifique a configuração e faça uma chamada teste

1. Se o telefone de mesa tiver um controle de volume, regule-o na altura média.
2. Olhe a parte inferior da sua base e certifique-se de que as configurações padrão estejam corretas. Defina também o volume do telefone de mesa.

   Ajuste o volume de discagem de áudio e o volume de discagem de fala para 2.

   Ajuste a chave de configuração para A.

   Ajuste o volume do telefone de mesa para o nível médio.

3 Remova o monofone do berço para telefone de mesa.

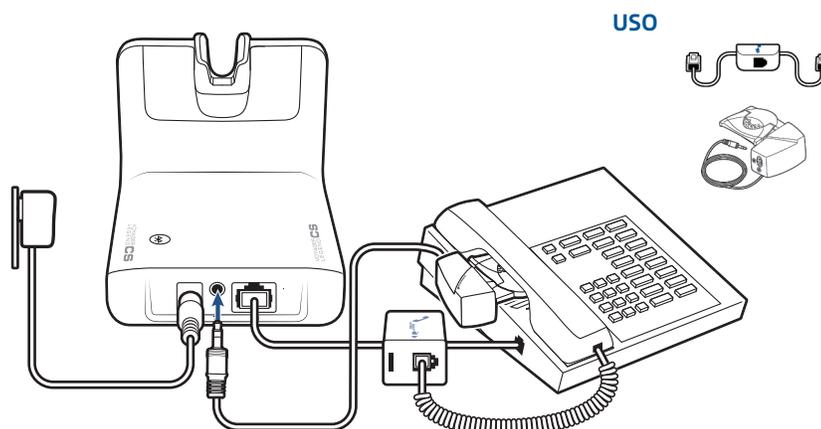
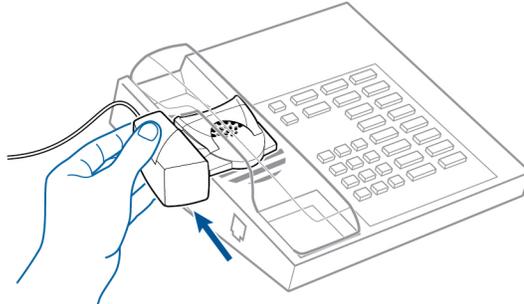
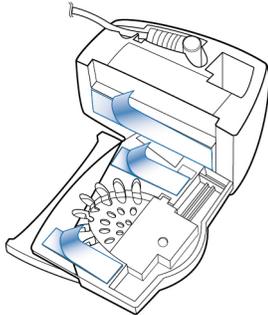
4 Usando o headset, pressione o botão de chamadas no headset.

5 Se não ouvir um tom de discagem, ajuste a chave de configuração (A-G) até ouvi-lo.
NOTE *Para a maioria dos telefones, essas configurações de fábrica são as melhores.*

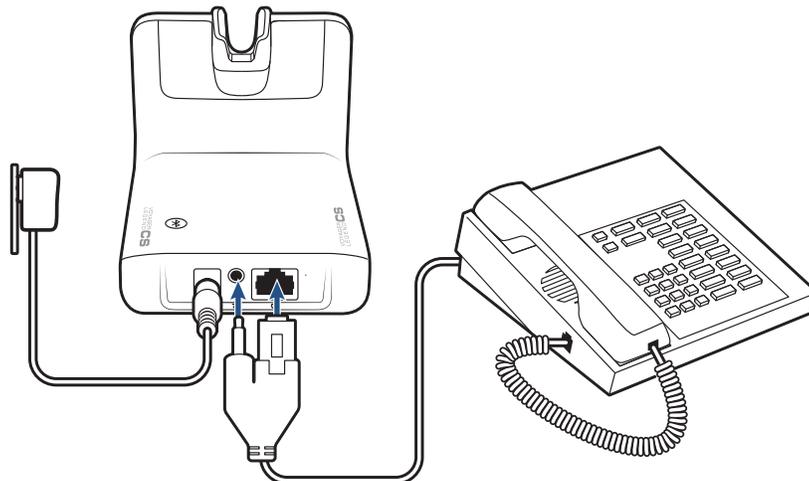
6 Faça uma chamada de teste no telefone de mesa. Se necessário, ajuste o volume com os controles de volume do headset. Você também pode ajustar os volumes de fala e áudio do telefone de mesa na parte inferior da base.

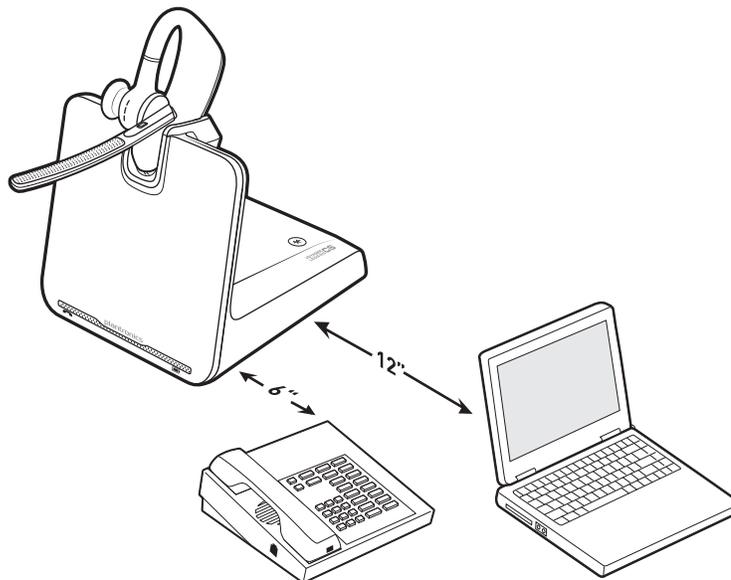
Telefone de mesa + cabo HL10

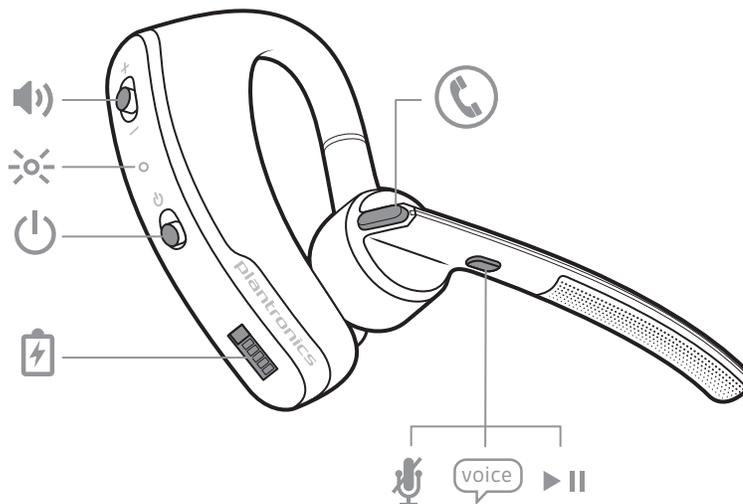
Siga primeiramente as etapas acima para **Telefone de mesa (padrão)**.

1 Pressione firmemente o cabo de alimentação do suporte do monofone na tomada de suporte do monofone.

2 Usando o headset, deslize o braço do suporte do monofone sob o monofone até que a base do suporte encoste na lateral do telefone.

3 Deslize o suporte até o ponto em que ele quase encosta no fone receptor do monofone.
4 Pressione o botão de chamada do headset para ativar o suporte.
5 Se ouvir um tom de discagem, o suporte foi configurado corretamente e não requer nenhum ajuste.
6 Remova as faixas protetoras das três tiras de montagem localizadas na parte de baixo do suporte.
7 Coloque cuidadosamente o suporte no telefone de mesa na posição predeterminada.
8 Pressione firmemente para aderir.

Telefone de mesa + cabo EHS

Conecte a extremidade do cabo EHS à base e a outra extremidade do telefone de mesa, conforme descrito no guia de início rápido do EHS.

NOTE *For further installation information refer to the EHS Quick Start Guide that came with your EHS cable or at* www.plantronics.com/accessories *.*

Posicionar sua base

A distância mínima recomendada entre o telefone de mesa e a base é de 15 cm. A distância mínima recomendada entre a base e o computador é de 30 cm. O posicionamento incorreto pode causar ruídos e problemas de interferência.

Visão geral do headset

Controles do headset

	Botão de chamada	
	Botão de volume	
	LED do headset (led indicador)	
	Botão Ligar/Desligar	
	Porta de carga magnética	
	Botão de interrupção do som	
	Botão de voz	(apenas para uso de telefone celular)
▶ ‖	Botão reproduzir/pausar	(apenas para uso de telefone celular)

Tempo de conversação

Com uma única carga completa, o Voyager Legend CS proporcionará até 7 horas de tempo de conversação e até 11 dias de tempo em standby.

Ajustar o volume

Alterne o botão de volume (exibir ícone) para cima (+) ou para baixo (–) durante uma chamada para ajustar o volume. Quando não estiver em uma chamada, você pode alternar o botão de volume (exibir ícone) para ajustar o nível de volume de avisos de voz e notificações.

Indicações de fora de alcance

O alcance sem fio do headset Voyager Legend é de 10 m da base de mesa ou de seu telefone celular. A qualidade de áudio pode cair ao ultrapassar os 10 m, e a conectividade sem fio eventualmente será interrompida quando o limite de alcance for excedido.

Ao sair do alcance operacional da base ou do telefone celular, um aviso de voz anunciará:

- "Telefone 1 desconectado"; qualquer áudio será finalizado

NOTE *Obs.: se o telefone de mesa e o telefone celular forem conectados ao headset, o aviso anunciará "Telefone 1 desconectado" e "Telefone 2 desconectado" quando as conexões forem perdidas*

Quando retornar ao alcance operacional da base ou do telefone celular, um aviso de voz anunciará:

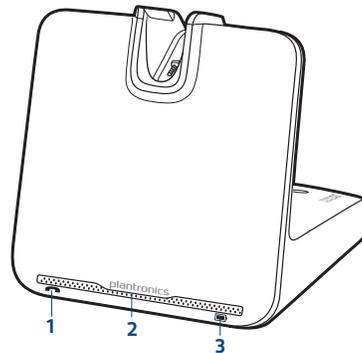
- "Telefone 1 conectado"; áudio restaurado quando ativado

NOTE *Obs.: se o telefone de mesa e o telefone celular forem conectados ao headset, o aviso anunciará "Telefone 1 conectado" e "Telefone 2 conectado" quando as conexões forem restauradas.*

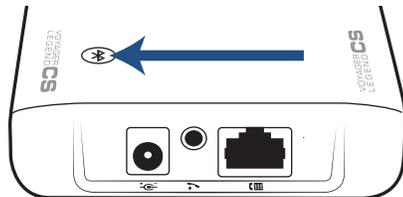
Ao retornar ao alcance da base ou do telefone celular, um aviso de voz anunciará que: Telefone 1, Telefone 2 ou ambos foram "conectados", (dependendo da configuração) que estão conectados, e você não ouvirá mais o áudio.

Avisos de bateria fraca

Nível da bateria	Tom	Aviso de voz
Restam 30 minutos de tempo de conversação (este alerta só é emitido durante uma chamada ativa)	Tom duplo alto a cada 15 minutos	"Battery Low" (Bateria fraca) repete-se a cada 30 minutos
Restam 10 minutos de tempo de conversação	Tom triplo alto a cada 30 segundos	"Recharge Headset" (Recarregar headset) a cada 3 minutos

LEDs da base

1 LED de status de chamada	Inativo = apagado Chamada recebida = flash azul rápido Em uma chamada = azul constante Chamada (microfone do headset) sem som = flash azul lento
2 LED ligado/de emparelhamento	Desligado = apagado Ligado = azul constante (headset emparelhado/ conectado) Ligado = vermelho constante (headset não emparelhado nem conectado) Em modo de emparelhamento = flash vermelho/ azul Emparelhamento concluído = azul constante
3 LED da bateria do headset (quando encaixada)	Bateria completa, carga interrompida = azul constante Alto, carregando = 3 flashes azuis a cada 10 segundos Médio, carregando = 2 flashes azuis a cada 10 segundos Baixo, carregando = 2 flashes vermelhos a cada 10 segundos Crítico, carregando = 3 flashes vermelhos a cada 10 segundos

Sua base: emparelhamento

Emparelhamento de sua base ao headset

Botão de emparelhamento do Bluetooth

O headset e a base que vêm na caixa já estão emparelhados um ao outro. Entretanto, se você desejar usar um novo headset ou se precisar restaurar a vinculação do headset atual, as unidades podem ser emparelhadas umas às outras através da instrução a seguir.

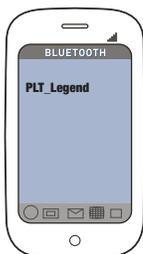
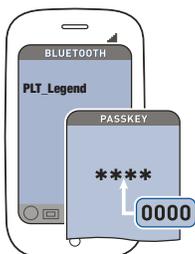
Emparelhamento do headset

1. Pressione e segure o botão de emparelhamento do Bluetooth até o LED de energia (meio) piscar na cor vermelha/azul.
2. Ligue seu headset e siga uma destas instruções:
   - Toque no botão de voz e diga "Pairing Mode" (Modo de emparelhamento)
   - Mantenha pressionado o botão de chamada até ouvir "Pairing" (Emparelhando)

   O LED de energia permanecerá azul quando houver o emparelhamento.

Emparelhe com o celular ou o tablet

Emparelhe seu headset com o celular ou outro dispositivo móvel, como um tablet.

1. Ligue o headset e selecione:
   - Tocar no botão de voz e dizer: "Modo de emparelhamento" ou
   - Manter pressionado o botão de chamada até ouvir "Emparelhando"
2. Enquanto os LEDs do headset estão piscando em vermelho e azul, ative o Bluetooth® no seu telefone e defina-o para procurar novos dispositivos.
3. Selecione "PLT_Legend".

4. Caso seu celular solicite uma senha, insira quatro números zero (0000) ou aceite a conexão.

5. Após o emparelhamento, os LEDs irão parar de piscar nas cores vermelho e azul. O LED permanecerá azul e você ouvirá “pairing successful” (emparelhamento concluído).
   NOTE *Para ativar a opção de anúncio do nome de quem está ligando, conceda acesso aos seus contatos, caso receba uma solicitação do celular.*

Controles de chamada - telefone de mesa

Como fazer uma chamada

1. Usando o headset, pressione o botão de chamada.
2. Remova o monofone da base, você ouvirá o tom de discagem.
   Essa etapa será automática se instalar um acessório de suporte de monofone ou cabo EHS. Para obter uma lista completa de acessórios, visite www.plantronics.com/accessories
3. Disque o número usando o seu telefone de mesa.
4. Para encerrar a chamada, pressione o botão de chamada do headset e reponha o monofone no gancho.

Atenda a uma chamada

1. Se estiver usando o headset, pressione o botão de chamada, ou
2. Se não estiver usando o headset, coloque-o em seu ouvido; a chamada será atendida automaticamente.
3. Remova o monofone da base, sua chamada será ativada.
   Essa etapa será automática se instalar um acessório de suporte de monofone ou cabo EHS. Para obter uma lista completa de acessórios, visite www.plantronics.com/accessories

Rejeitar uma chamada

Use a função Rejeitar chamada em seu telefone de mesa, se o dispositivo permitir.

Encerrar uma chamada

Pressione o botão de chamada para encerrar a chamada atual.

Interrompa o som de uma chamada

1. INTERRUPÇÃO DE SOM LIGADA: durante uma chamada, pressione o botão de interrupção de som, você ouvirá o aviso de voz "interrupção de som ligada", que indica que o microfone do headset está mudo. O lembrete de som desativado é repetido a cada 15 minutos, alternando entre lembrete por voz e por tom.
2. INTERRUPÇÃO DE SOM DESLIGADA: durante uma chamada no mudo, pressione o botão de interrupção de som, você ouvirá "interrupção de som desligada", que ativa o microfone do headset.

Atender a uma segunda chamada recebida

1. SEGUNDA CHAMADA EM TELEFONE DIFERENTE: pressione o botão de chamada para encerrar a primeira chamada, e pressione esse botão novamente para atender à segunda chamada.
2. NO TELEFONE DE MESA, SEGUNDA CHAMADA: pressione o botão de chamada para encerrar a primeira chamada e, se o telefone permitir, pressione esse botão novamente para atender à segunda chamada.
   Obs.: seu telefone de mesa também pode ter recursos de gerenciamento de segunda chamada que se adaptam melhor às necessidades específicas de gerenciamento de segunda chamada.

Controles de chamada - telefone celular

Como fazer uma chamada

1. Usando o headset, pressione o botão de chamada.
2. Disque o número usando seu telefone celular.
3. Para encerrar a chamada, pressione o botão de chamada no headset ou em seu telefone celular.

Atender a uma chamada

1. Ao usar seu headset, pressione o botão de chamada, ou
2. Se estiver usando o headset e receber o aviso "Incoming call, answer or Ignore" (chamada recebida, atender ou ignorar), diga "Answer" (atender), ou
3. Se não estiver usando o headset, coloque-o em seu ouvido; a chamada será atendida automaticamente.

Rejeitar uma chamada

1. Pressione o botão de chamada por 2 segundos, ou
2. Diga "Ignore" (ignorar) quando solicitado, ou
3. Use a função Rejeitar chamada de seu telefone celular, se o dispositivo permitir.

Encerrar uma chamada

Pressione o botão de chamada para encerrar a chamada atual.

Interrompa o som de uma chamada

1. INTERRUPÇÃO DE SOM LIGADA: durante uma chamada, pressione o botão de interrupção de som, você ouvirá o aviso de voz "interrupção de som ligada", que indica que o microfone do headset está mudo. O lembrete de som desativado é repetido a cada 15 minutos, alternando entre lembrete por voz e por tom.
2. INTERRUPÇÃO DE SOM DESLIGADA: durante uma chamada no mudo, pressione o botão de interrupção de som, você ouvirá "interrupção de som desligada", que ativa o microfone do headset.

Atender a uma segunda chamada recebida

1. SEGUNDA CHAMADA EM TELEFONE DIFERENTE: pressione o botão de chamada para encerrar a primeira chamada, e pressione esse botão novamente para atender à segunda chamada.
2. EM CHAMADA DE TELEFONE CELULAR, SEGUNDA CHAMADA: pressione o botão de chamada uma vez para encerrar a chamada atual, e diga "answer" (atender) quando solicitado para atender à segunda chamada.
   NOTE *Seu telefone celular pode também ter recursos de gerenciamento de segunda chamada.*

Personalize o seu headset

Seu headset compreende e fala em inglês. Você pode alterar o idioma e as configurações on-line.

A ferramenta MyHeadset™ Updater permite:

- Receber atualizações de firmware
- Alterar o idioma de alertas e comandos de voz (inglês do Reino Unido, francês, alemão e espanhol. Os alertas de voz também estão disponíveis em cantonês e mandarim.)
- Alterar o número de telefone regional para serviço Vocalyst
- Ativar ou desativar comandos de voz
- Ativar ou desativar Smart Sensors™
- Ativar ou desativar a transmissão de áudio de alta qualidade (A2DP)
- Ativar ou desativar o alerta de voz de "Interrupção de som"

Recursos

Ouça o áudio via A2DP

Seu headset Voyager Legend pode executar arquivos de mídia (músicas, podcasts, navegação, etc.) a partir de qualquer dispositivo ativado para A2DP (Advanced Audio Distribution Profile, perfil de distribuição avançada de áudio para Bluetooth).

Alcance de transmissão

Seu headset Voyager Legend Bluetooth tem alcance efetivo de 10 metros. Avisos de voz do seu headset alertarão você em caso de perda de conexão com a base ou telefone celular.

Comportamento do controle de chamadas simultâneas (PC e celular)

Você pode estar em uma chamada usando um aplicativo softphone do computador e receber uma chamada de telefone celular. O toque da chamada do celular é ouvido no headset. Tocar no botão de chamada no headset encerrará a chamada do softphone no computador. Ao tocar no botão de chamada novamente, a chamada do celular será atendida.

NOTE *Ao atender a chamada no celular, o áudio é enviado para o celular e deixa a chamada ativa do softphone no computador no headset.*

Você pode estar em um telefone celular e receber uma chamada do softphone do computador. O toque para a chamada do softphone no computador é ouvido no headset durante a chamada.

O toque no botão de chamada no headset encerrará a chamada do celular. Tocar no botão de chamada novamente responderá a chamada do softphone no computador.

Se você receber uma chamada do softphone no computador e uma do celular simultaneamente, o toque no botão de chamada atenderá a chamada que chegou primeiro.

Alertas de voz

Seu headset fala inglês.

Lista de alertas de voz

- "Battery low/medium/high" (Bateria fraca/média/cheia)
- "Connection switched" (Conexão comutada)
- "Headset connected" (Headset conectado)
- "Not connected" (Desconectado)
- "Mute on/off" (Som desativado/ativado)
- "Pairing" (Emparelhando)
- "Pairing successful" (Emparelhamento bem-sucedido)
- "Power on/off" (Ligado/Desligado)
- "Recharge headset" (Recarregue o headset)
- "Redial" (Discar novamente)

Comandos de voz

Toque no botão de voz, aguarde pela solicitação de comando e, em seguida, diga um comando. Por exemplo, "What can I say?" (O que posso dizer?) informa a lista completa de comandos disponíveis. Para alterar o idioma do comando de voz, acesse e baixe a ferramenta MyHeadset™ Updater. Os idiomas disponíveis são: inglês (EUA e Reino Unido), francês, alemão, italiano, japonês, coreano, mandarim, russo, espanhol e sueco. Os comandos de voz para cantonês, dinamarquês e norueguês devem ser falados em inglês.

Lista de comandos de voz

- "Am I connected?" (Estou conectado)
- "Answer" (Atender)
- "Call information" (Informações da chamada)
- "Call Vocalyst" (Chamar Vocalyst)

- "Cancel" (Cancelar)
- "Check battery" (Verificar bateria)
- "Ignore" (Ignorar)
- "Pair mode" (Modo de emparelhamento)
- "Redial" (Discar novamente)
- "What can I say" (O que posso dizer)

NOTE *O recurso de discagem por voz em seu celular é iniciado quando você pressiona o botão de chamada por 2 segundos. O recurso de discagem por voz não é um comando de voz do headset e apenas funciona com telefones compatíveis.*

Desativar os comandos de voz para atender/ignorar

Para desativar os comandos de voz para "atender/ignorar":

1. Ligue o headset.
2. Mantenha pressionado o botão de Voz até ouvir um tom.
3. Repita para reativar os comandos de resposta de voz.

Solução de problemas

Headset	O desempenho do tempo de conversação da bateria cai significativamente mesmo após uma carga completa.	A bateria está desgastada. Entre em contato conosco em www.plantronics.com/support .
Telefone de mesa	Não ouço um tom de discagem no headset.	Confirme se o headset está carregado. Confirme se o headset está vinculado à base. Consulte Botão de vinculação. Pressione o botão de controle de chamadas do headset. Se um suporte estiver sendo usado, certifique-se de que o suporte está apoiando o headset em altura suficiente para operar o controle de gancho; levante mais se necessário. Regule a chave de configuração da base até ouvir o tom de discagem. opere o controle de gancho; ajuste-o para um nível maior, caso necessário. Ajuste o volume de áudio no headset Se o volume ainda estiver baixo, ajuste o tom do volume de áudio na base.
	Estou ouvindo estática.	Confirme se existem pelo menos 30 cm de distância entre a base e o computador e 15 cm entre a base e o telefone. Você pode ouvir estática conforme seu headset ficar fora de alcance; aproxime-se da base.
	O som está distorcido.	Abaixe o tom do volume de fala ou áudio na base. Para a maioria dos telefones, o ajuste correto é na posição 2. Se o telefone de mesa tiver um controle de volume, abaixe o volume até desaparecer a distorção. Se ainda houver distorção, ajuste o controle de volume do headset para abaixar o volume do alto-falante. Se a distorção persistir, abaixe o tom do volume de áudio na base. Certifique-se de que existe pelo menos 30 cm de distância entre a base e o computador e pelo menos 15 cm entre a base e o telefone.
	Ouço eco no headset.	Abaixe o tom do volume de áudio e fala na base. Para a maioria dos telefones, a posição correta de configuração é 2. Se o nível de áudio ficar muito baixo nesta posição, ajuste o controle de volume do headset para aumentar o volume do alto-falante. Se o seu volume de fala for muito baixo para seu ouvinte nesta posição, ajuste a posição do headset para ter certeza de que o microfone está o mais próximo possível de sua boca. Ajuste a chave de configuração. A posição mais usada é "A".
	As pessoas com quem falo ouvem ruídos de fundo.	Afaste a base do telefone. Se a fonte de alimentação estiver ligada a uma extensão, ligue-a diretamente na tomada.

O suporte de monofone está instalado, mas ele não ergue o monofone.	Verifique se o cabo de alimentação do suporte de monofone está firmemente conectado à tomada do suporte de monofone na base.